

В объединенный диссертационный совет  
99.2.120.02, на базе ФГБОУ ВО  
«Новосибирский государственный  
университет экономики и управления  
«НИНХ», ФГБОУ ВО «Сочинский  
государственный университет»

### **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Чистяковой Ольги Александровны  
на тему: «Развитие потребительской кооперации на рынке услуг  
на основе устойчивости», представленной на соискание ученой степени  
доктора экономических наук по специальности 5.2.3. – Региональная и  
отраслевая экономика (экономика сферы услуг)**

В течение десятилетий потребительская кооперация являлась единой системой с многоотраслевой хозяйственной деятельностью и выраженной социальной направленностью. Однако в последние годы область ее деятельности существенно сократилась. Причинами сложившейся ситуации стали «кооперативный сепаратизм», консерватизм в методах управления, нежелание региональных руководителей адаптироваться к современным экономическим реалиям и другие факторы.

Сегодня организации потребительской кооперации в основном ограничены торгово-бытовым обслуживанием сельского населения в регионах. Такая ситуация не позволяет в полной мере реализовать потенциал кооперативной системы, который приобретает особую значимость в условиях экономической изоляции Российской Федерации. Кооперация способна кардинально улучшить положение дел в региональных экономиках. Развитие предпринимательской активности позволит организациям консолидировать финансовые ресурсы и оптимизировать затраты. Поддержка малого и среднего бизнеса создаст возможности для влияния на развитие внутреннего производства при обеспечении стабильного рынка сбыта. Создание локальных распределительных сетей сформирует замкнутые производственно-потребительские циклы на региональном уровне, что повысит продовольственную безопасность территорий.

Однако стабильное функционирование и развитие кооперативной системы возможно лишь на основе устойчивости. Эмпирические данные развития потребкооперации на рынке услуг наглядно подтверждают необходимость разработки и внедрения современных моделей обеспечения устойчивости как основного императива роста эффективности. Такие модели должны сохранять потенциал системы, обеспечивать эффективное управление ресурсами, способствовать внедрению инноваций, адаптацию к меняющимся потребностям населения и поддержание социальной стабильности в условиях агрессивной экономической среды. Таким образом, тема диссертационного исследования обладает актуальностью как для рынка услуг регионов, так и для государства в целом.

Представленный автореферат демонстрирует логически выдержанное, хорошо аргументированное исследование с четкой увязкой основных этапов работы. В нем отражен значимый вклад автора в развитие теории рынка услуг, концепции устойчивого развития, теории системного анализа и экономики кооперативного сектора. Необходимо отметить, что задачи, обозначенные в исследовании соискателя содержательны, имеют научное и социально-экономическое значение, требуют специальной разработки и в существующих исследованиях не получили должного решения. В своей совокупности они представляют новый подход в исследовании развития потребительской кооперации на рынке услуг через призму устойчивости. Все это говорит о методической подготовленности соискателя, владении средствами научного познания, способности локализовать научный поиск в соответствии с масштабами экономического исследования.

Научная новизна исследования убедительно обоснована. В автореферате (с. 14-16) представлена систематизация взаимосвязей элементов кооперативной системы и определено ее место на рынке услуг. Теоретически обосновано и конкретизировано понятие «устойчивость субъекта хозяйствования» применительно к специфике кооперативной формы организации (с. 17-18).



Наибольшую научную ценность представляют разработанный организационно-экономический механизм и логико-структурная модель обеспечения устойчивости в сфере услуг (с. 18-21). Особенно значимой является авторская методология исследования устойчивости (с. 21-23) и соответствующая модель оценки хозяйствующих субъектов (с. 23-24), интегрированные в единую концептуальную модель обеспечения устойчивости потребительской кооперации на рынке услуг (с. 24-26).

Следует отметить разработанное методологическое обоснование оценки основных внутренних факторов устойчивости потребительской кооперации и систему показателей в разрезе видов устойчивости (с. 26-32 автореферата). К важным результатам проведенного исследования следует отнести выделенные автором перспективные направления развития потребительской кооперации на рынке услуг на основе инновационного подхода и сценарного прогнозирования (с. 32-33 автореферата).

Исходя из содержания автореферата, автором изучена обширная научная или исследовательская база по тематике работы, проанализирован значительный объем статистической и аналитической информации, что, несомненно, обеспечило достоверность и обоснованность полученных соискателем результатов. Также следует отметить, что достоверность выводов и практических рекомендаций подтверждается четко выстроенной научной аргументацией.

Научно-методологическая и практическая значимость разработок и рекомендаций диссертационной работы подтверждаются практическим применением в деятельности семи региональных организаций потребительской кооперации и внедрением в деятельность Министерства промышленности и торговли Новосибирской области. Кроме того, отдельные положения диссертационного исследования Чистяковой О.А. используются в образовательном процессе АНОО ВО Центросоюза РФ «Сибирский университет потребительской кооперации», что отражено в автореферате.

Несомненной заслугой автора является то, что по теме диссертационного исследования было опубликовано 6 монографий и 58 научных статей, 25 из

которых – в рецензируемых изданиях ВАК РФ. Основные результаты диссертационного исследования были апробированы на многих международных, всероссийских, национальных научно-практических конференциях, научных форумах, семинарах, круглых столах в 2013-2025 гг., где получили одобрение научной общественности.

Несмотря на общее положительное впечатление, можно сделать следующие замечания:

- автор представил научно-методологический подход к оценке ключевых внутренних факторов устойчивости потребительской кооперации, основанный на четырех взаимосвязанных уровнях с применением принципов, обеспечивающих его концептуальную целостность (с. 26), однако в автореферате не раскрыта экономическая сущность этих принципов;

- одной из методик оценки внешних факторов устойчивости субъектов хозяйствования потребительской кооперации является оценка конкурентной среды, включающая построение конкурентного профиля (с. 31). При этом в тексте автореферата автор не уделяет должного внимания описанию всего комплекса показателей, оказывающих влияние на рыночно-экономическую устойчивость при оценке конкурентоспособности потребительской кооперации.

Данные замечания не снижают высокого научного уровня и научно-практической ценности проведенного диссертационного исследования и носят, скорее, уточняющий и рекомендательный характер.

Работа, представленная соискателем, является самостоятельным и полноценным научным трудом. Представленные в автореферате этапы диссертационного исследования и полученные результаты можно квалифицировать как обоснованные научные, практические и методологические разработки.

Автореферат докторской диссертации Чистяковой О.А. на тему: «Развитие потребительской кооперации на рынке услуг на основе устойчивости», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3. – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы



услуг), свидетельствует о законченном и целостном исследовании актуальной и практически важной проблемы функционирования потребительской кооперации на рынке услуг.

Исходя из содержания автореферата диссертационное исследование Чистяковой О.А. на тему: «Развитие потребительской кооперации на рынке услуг на основе устойчивости», полностью соответствует требованиям Высшей Аттестационной Комиссии РФ, отраженным в пунктах 9-11, 13 и 14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842, предъявляемым к докторским диссертациям, а его автор – Чистякова О.А. заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3. – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Д-р экон. наук  
(08.00.05 – Экономика и управление  
народным хозяйством (экономика,  
организация и управление предприятиями,  
отраслями, комплексами: сфера услуг),  
профессор кафедры экономики и  
управления развитием территорий ФГАОУ  
ВО «Северо-Восточный федеральный  
университет имени М.К. Аммосова»

«24» декабря 2025 г

Лариса Ивановна Данилова

Сведения:

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова»,  
Адрес: 677000, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Белинского, д. 58  
Телефон: + 7(4112) 35-20-90  
Адрес электронной почты: [rector@s-vfu.ru](mailto:rector@s-vfu.ru)  
Официальный сайт: [https:// www.s -vfu.ru](https://www.s-vfu.ru)

Я, Данилова Лариса Ивановна, даю согласие на включение моих персональных данных в документы диссертационного совета, связанные с защитой диссертации Чистяковой Ольги Александровны, и их дальнейшую обработку в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 ФЗ «О персональных данных».

«24» декабря 2025 г

Лариса Ивановна Данилова